

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о возмездном оказании Телематических услуг связи**  
**на условиях предварительной оплаты**  
(без предоставления абонентской линии)

г.Красноярск

"01" августа 2016 г.

ООО "Оптибит", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице генерального директора Гушина Дмитрия Владимировича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** - пользователь телематических услуг.

**Абонентский терминал** - совокупность программных и/или технических средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации.

**Абонентская плата** - система оплаты услуг, при которой стоимость каждой услуги за определенный период времени (месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 1 год) является постоянной величиной.

**Автопродление** - автоматическое продление действия услуги путем автоматического списания средств с лицевого счета Абонента. Данную услугу Абонент самостоятельно включает в параметрах заказанной услуги.

**Аренда серверов** - составная услуга Оператора связи, в рамках которой в распоряжение (выделенный сервер) - Абонента предоставляется отдельный физический сервер с предоставлением телематических услуг связи. Выделенный сервер не ограничивает доступ Абонента к серверу, позволяя устанавливать любое программное обеспечение и операционные системы.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой денежных средств, внесенных Абонентом на свой Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Виртуальный сервер (VDS)** - составная услуга из телематических услуг связи, оборудования и программного обеспечения, размещенный на узле связи Оператора связи. Используемые технологии позволяют разделять физический сервер на множество виртуальных серверов с ограниченным пространством жесткого диска, мощности процессора и количество оперативной памяти. Абонент вправе распоряжаться исключительно своим виртуальным сервером, без права и возможности доступа к серверам третьих лиц.

**Уведомления** - любые уведомления, переписка, претензии, требования, предупреждения, отчеты, изменения к Договору, иные документы, так или иначе связанные с Договором, но прямо не изменяющие права и обязанности Сторон по Договору.

**Учетные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые Абонентом для доступа к Личному кабинету на сайте Оператора связи, и обеспечивающие идентификацию Абонента в Личном кабинете.

**Заказ** – список заказанных Абонентом услуг, оформленный приложением к данному договору или или заказанных в Личном кабинете.

**Идентификация** - процесс регистрации или авторизации Абонента в Личном кабинете на сайте Оператора связи, путем ввода Абонентом учетных данных (логин, пароль), позволяющий идентифицировать Абонента.

**Лицевой счет** - уникальный номер Абонента в Личном кабинете на сайте Оператора связи, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) в качестве оплаты за услуги.

**Личный кабинет** - раздел сайта Оператора связи, доступ к которому возможен только с использованием учетных данных Абонента. Личный кабинет содержит данные о Договоре, состоянии Лицевого счета Абонента, историю зачисления авансовых платежей, информацию о действующих тарифах, уведомления об изменении тарифов, условия оказания услуг, технических работах и другую информацию, необходимую для исполнения Договора.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства, находящиеся в пользовании Абонента, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов электросвязи.

**Размещение сервера (коллокация)** - составная услуга, в рамках которой Абонентский терминал (сервер или - иное оборудование) размещаются на технической площадке Оператора связи, с целью обеспечения бесперебойного электропитания и охлаждения физического сервера. Услуга может включать в себя телематическую услугу связи.

**Расчетный период** - период, равный одному календарному месяцу.

**Тариф** - совокупность ценовых условий и характеристик, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами.

**Хостинг** - представляет собой составную услугу, состоящую из услуги хранения данных и телематической услуги связи, в совокупности, позволяющие Абоненту размещать сайт(ы), с возможностью ежедневного и круглосуточного доступа прочих пользователей глобальной интернет сети к сайту(ам) Абонента.

**Хранение данных** - определенный Оператором связи период времени, в течение которого Оператор связи гарантирует сохранность данных Абонента. Данными, подлежащими хранению, являются - резервные копии, закрепленные за Абонентом учетные данные, а также связанные с ними сервисы и информация, хранящаяся в этих сервисах, IP адрес Абонента. Хранение применимо к таким услугам, как «хостинг», «виртуальный сервер», «выделенный сервер», «размещение сервера» и прочие услуги, определенные Оператором связи.

**Электронный документооборот (ЭДО)** - система предоставления (обмена) документов в электронном виде, действующая на основании следующих правовых документов: ФЗ РФ от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказ Минфина РФ от 25.04.2011 № 50н, Приказ ФНС России от 30.01.2012 № ММВ-7-6/36@, Приказ ФНС России от 20.04.2012 N ММВ-7-6/253@, Приказ ФНС от 4 марта 2015 г. N ММВ-7-6/93@. В качестве доверенного оператора документооборота Оператор связи использует систему ЗАО «ПФ «СКБ Контур» ("Диадок") по адресу <https://kontur.ru/diadoc>.

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Оператор связи, при наличии технической возможности, на Заказ Абонента, предоставляет Абоненту телематические услуги связи (лицензия №136311, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 06.10.2015г.).

Абонент пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

Полный перечень услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, без использования абонентской линии, в том числе прочие услуги, технологически неразрывно связанные с оказанием телематических услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности, и их стоимость определены в Приложениях к настоящему Договору.

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Технические показатели, технические нормы и используемые абонентские интерфейсы, оказываемых Услуг, определяются руководящим документом Министерства связи РД.45.129-2000 отрасли «Телематические службы» и Тарифами Оператора связи (Приложения к Договору).

Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи:

Стр. 2

- величина полосы пропускания линии связи – 1 Мбит/сек до 100 Мбит/сек,
- размер электронных сообщений на услуге Хостинг – до 10 Мб
- коэффициент потери пакетов информации – тип передаваемого трафика сигнальный – не более 10-3,
- коэффициент ошибок в пакетах информации – тип передаваемого трафика сигнальный – не более 10-4,
- средняя задержка передачи пакетом информации (мс) на узле телематических служб Оператора связи, тип передаваемого трафика сигнальный – не более 100.
- Используемые абонентские интерфейсы = 100Base-TX, 1000Base-TX.

## 1. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует по 31 декабря текущего года. В случае, если ни одна из Сторон не заявила о расторжении договора, договор считается пролонгированным на весь следующий год или до окончания срока действия лицензии (отсутствия новых лицензий) Оператора связи на оказание Телематических услуг. Количество таких пролонгаций не ограничено.

1.2. Договор заключается в письменной форме либо через систему ЭДО, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Электронная версия Договора в редакции утвержденной Оператором связи, размещена в Личном кабинете Абонента.

1.3. Абонент обязуется зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Оператора связи [www.optibit.ru](http://www.optibit.ru) со своими учетными данными, указав верную информацию и своевременно менять её на актуальную.

1.4. Абонент обязуется своевременно обновлять в Личном кабинете информацию, необходимую для получения Уведомлений от Оператора связи (мобильный телефон, e-mail) в разделе Клиент/Профиль;

1.5. Оператор обязуется по письменному требованию Абонента произвести смену учетных данных;

1.6. Абонент обязуется до момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Договором и его Приложениями;

1.7. Абонент обязуется выполнять все требования настоящего Договора;

1.8. Для заключения Договора Абонент - юридическое лицо обязуется предоставить Оператору связи документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, Абонент - индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

1.9. Абонент заказывает необходимые услуги через Личный кабинет Оператора связи и осуществляет предоплату любым доступным в Личном кабинете способом.

1.10. Оператор связи не несет ответственность за достоверность данных, которые Абонент указал при регистрации в личном кабинете.

1.11. Абонент обязуется регулярно знакомиться с информацией, публикуемой Оператором связи на сайте [www.optibit.ru](http://www.optibit.ru) в разделе «Технические работы», в Личном кабинете, а также рассылаемой по электронным каналам связи Оператором связи; просматривать статистическую информацию об объеме и стоимости полученных услуг.

## 2. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ

2.1. Оператор связи предоставляет услуги Абоненту по предоплате.

2.2. Оператор связи вправе расширять перечень оказываемых услуг.

2.3. Абонент вправе назначать, по согласованию с Оператором связи, новые сроки оказания телематических услуг связи.

2.4. Оператор связи предоставляет услуги с момента монтажа дополнительного оборудования Абонента в случаях, когда требуется установка дополнительного оборудования Абонента.

2.5. В случаях, когда автоматическое начало предоставление услуги или изменение её характеристик невозможно, услуга начинается предоставляться с момента ручной обработки Оператором связи.

2.6. Абонент обязуется незамедлительно сообщать Оператору связи о факте невозможности получения услуг в полном объеме;

## 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонент обязуется следить за состоянием своего Лицевого счета, своевременно производить оплату услуг авансовым платежом в соответствии с Приложениями к договору.

3.2. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставляемых ему (Абоненту) без его согласия.

3.3. Полный перечень услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, в том числе прочие услуги, технологически неразрывно связанные с оказанием телематических услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности, и их стоимость определены в Приложениях к настоящему Договору.

3.4. Оплата услуг Оператор осуществляется Абонентом посредством авансового платежа. Абонент вправе воспользоваться любым, из предложенных в Личном кабинете, способом оплаты. Полученный от Абонента платеж отражается на его Лицевом Счете в Личном кабинете, в срок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации. Расчеты по Лицевому счету Абонента ведутся в рублях. Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии его Лицевого счета.

3.5. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые платежным агентом (кредитная организация – Банк, не является платежным агентом) с Абонента, относятся на расходы Оператора связи и в счет оплаты стоимости услуги не включаются. Оператор связи не несет ответственности за действия или бездействия кредитных организаций и платежных агентов, осуществляющих приём и перевод денежных средств Абонента на счет Оператора связи.

3.6. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом счете Абонента, производятся следующие списания: периодическая абонентская плата, стоимость всех дополнительных услуг согласно Тарифу, действующему на момент оказания услуги.

3.7. Оператор связи учитывает информацию о потребленных Абонентом услугах на основании автоматизированных расчетов, проводимых в Личном кабинете.

3.8. Показатели Лицевого счета в Личном кабинете Абонента являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между Оператором связи и Абонентом.

3.9. Во избежание приостановления Услуг, Абонент обязуется поддерживать положительный баланс Лицевого счета на дату очередного платежа по Договору.

3.10. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора связи, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе Личного кабинета, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.11. Платежные документы Абонент оформляет в соответствии с указаниями в Личном кабинете.

3.12. С Абонента не взимается плата за период, в течении которого оказание телематических услуг было приостановлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13. Расчетный период равен одному календарному месяцу.

3.14. Тарифы на услуги, оказываемые Оператором связи Абоненту, устанавливаются Оператором связи самостоятельно с учетом положений п.9.1. Договора.

3.15. За нарушение сроков оплаты Оператор связи вправе начислить Абоненту пени в размере 0,1 (ноль целых одной десятой) % за

каждый день просрочки. В случае уклонения Абонента от погашения задолженности за оказанные услуги, общая сумма задолженности, включая сумму пени, подлежит взысканию через суд.

3.16. Оператор связи вправе с соблюдением условий настоящего Договора, приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту, если Абонент имеет задолженность по оплате услуг или не произвел авансовый платеж в счет оплаты услуг за следующий период. Возобновление оказания услуг происходит в порядке и в сроки согласно Договору.

#### 4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Оператор оказывает платные и бесплатные (информационно-справочные консультации) услуги технической поддержки по вопросам, возникающим у Абонента в связи с использованием услугами Оператора связи. Все платные услуги, оказываемые Оператором связи, перечислены в Приложениях к Договору.

4.2. Оператор бесплатно и круглосуточно предоставляет Абоненту следующие информационно-справочные услуги:

- предоставлять информацию об оказываемых телематических услугах, о тарифах для оплаты телематических услуг, о территории оказания телематических услуг связи, о состоянии его (Абонента) лицевого счета, о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского оконечного оборудования для пользования телематическими услугами связи;
- принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи.

4.3. Бесплатная круглосуточная техническая поддержка (информационно-справочные услуги): срок оказания поддержки не превышает 6 часов с момента обращения Абонента.

Информационно-справочные услуги - это направление ответа Абоненту, ответ не означает полное решение проблемы, время на решение проблемы устанавливается специалистом технической поддержки индивидуально. Информационно-справочные услуги, требующие от Оператора связи получение доступа к файлам Абонента или настройки сервисов со стороны Оператора связи, оказываются через Личный кабинет. Абонент, получив информационно-справочную услугу, решает вопрос самостоятельно либо обращается к Оператору связи за услугами платной технической поддержки. Перечень информационно-справочных услуг перечислен в п.4.2. Договора и является исчерпывающим;

4.4. Платная техническая поддержка: данный вид услуг технологически неразрывно связан с оказанием телематических услуг связи и направлен на повышение их потребительской ценности. Перечень услуг и тарифы указаны в приложении к договору. Срок оказания услуги - по согласованию с Абонентом. Услуги платной технической поддержки направлены на решение проблем у Абонента по вопросам настройки любого программного обеспечения, вопросам администрирования, программирования, использования программ по разработке сайтов и пр., возникающим в рамках настоящего Договора.

4.5. Оператор уведомляет Абонента на сайте Оператора связи [www.optibit.ru](http://www.optibit.ru) в разделе "Технические работы" и в Личном кабинете о запланированных профилактических и ремонтных работах не позднее чем за 24 часа до начала работ, за исключением случаев и по усмотрению Оператора связи, когда проведение данных работ не является запланированным;

4.6. Контактная информация круглосуточной информационно-справочной и технической поддержки Оператора связи:  
Дежурный специалист - т: 8(391) 22-33-733 (круглосуточно)  
Приемная – т.: 8(391) 22-33-733, с 9:00 до 18:00 в рабочие дни, кроме выходных. E-mail: [support@optibit.ru](mailto:support@optibit.ru)  
Личный кабинет: [www.optibit.ru](http://www.optibit.ru)

#### 5. БУХГАЛТЕРСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

5.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту счета, акты приемки-сдачи выполненных работ, договор следующими способами (Абонент самостоятельно настраивает в своем Личном кабинете):

- электронно, автоматически, через Личный кабинет, в разделах: Договоры, Платежи, Акты выполненных работ;
- автоматически Счета, Абонент самостоятельно в Личном кабинете настраивает автоматическое периодическое выставление электронной копии счета и оплачивает его;

- в офисе Оператора связи;
- по запросу Абонента через ЭДО (при соответствующей настройке в Личном кабинете);
- с помощью курьерской доставки до Абонента при оплате данной услуги;

5.2. Цены в Приложениях к Договору указаны без учета НДС. НДС не облагается в связи с тем, что Оператор связи применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС. Согласно письму МНС РФ от 15.09.03 №22-1-14/2021-АЖ397 счета-фактуры не выставляются.

5.3. В соответствии с федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ О бухгалтерском учете, Акты на бумажном носителе выставляются без указания подписи и печати Абонента, Абонентом не подписываются и не высылаются Оператору связи.

5.4. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Оператору связи заказным письмом или через систему ЭДО, в срок, не позднее 1 (одного) месяца со дня получения Абонентом Акта, или, в срок, не позднее 1 месяца со дня истечения периода предоставления услуги. Если мотивированные возражения в указанный срок не поступили в адрес Оператора связи, услуги, оказанные Абоненту, считаются принятыми Абонентом.

5.5. Акт выполненных работ выставляется Оператором связи в последний день Расчетного периода при наличии оказанных услуг или выполненных работ за расчетный период.

#### 6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ

6.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующими Тарифами и Договором, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных главой 8 настоящего Договора.

6.2. Оператор обязуется по письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание услуг Абоненту, при этом с Абонента взимается плата за период пользования услугами.

6.3. Оператор обязуется уведомить Абонента о приостановлении оказания услуги по причине отсутствия предоплаты в случае, если Абонент установил параметр "Автопродление" на данной услуге.

6.4. Оператор обязуется возобновить оказание услуг, приостановленных по причине отсутствия предоплаты, в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих факт оплаты/ликвидации задолженности;

6.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование телематическими услугами связи.

6.6. При приостановлении оказания услуг, Оператор связи гарантирует сохранность данных Абонента (услуга хранение данных, входящая в услуги Оператора связи) в течении 14 дней с даты приостановления оказания услуг Абоненту. По истечении указанного срока Оператор связи вправе удалить вышеперечисленную информацию без возможности ее восстановления. Данная операция осуществляется в автоматическом режиме.

6.7. При прекращении предоставления услуг Оператором связи оборудование, имеющееся у Оператора связи и переданное ему ранее Абонентом, возвращается Оператором связи в рабочее время в течении суток с момента обращения Абонента.

#### 7. БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГ

7.1. Оператор обязуется обеспечить сохранность информации от утраты на сервере с помощью возможности хранения резервных копий информации для услуг «хостинг», «виртуальный сервер».

7.2. Оператор обязуется в случае обнаружения несанкционированного доступа к данным Абонента, оповестить об этом Абонента в течении 12 часов с момента обнаружения.



7.3. Оператор, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 1 час, осуществлять ограничение отдельных его действий, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, а также приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором и законодательством РФ.

7.4. Перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств перед Абонентом при наличии технической возможности:

- проведение круглосуточного мониторинга сети, принятие мер по обнаружению источников угрозы;
- блокировка распространения спама;
- сканирование услуг хостинга на вредоносное программное обеспечение;
- анализ трафика на попытку взлома и блокировка злоумышленника;
- блокировка ip адреса при DDoS атаках;

7.5. Абонент обязуется охранять свои учетные данные для доступа к услугам от известности их третьим лицам, не передавать их третьим лицам, в случае необходимости менять их самостоятельно или сообщать об этом Оператору связи;

7.6. Абонент обязуется предпринимать меры по защите установленного программного обеспечения Абонентом от воздействия вредоносного программного обеспечения, обновлять его в соответствии с рекомендациями разработчика программного обеспечения как самостоятельно, так и при обнаружении уязвимости Оператором связи;

7.7. Абонент обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения при использовании услуг Оператора связи;

7.8. Оператор связи, в порядке и на основании предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, вправе приостановить предоставление телематических услуг Абоненту (предварительно направив электронное уведомление); части услуг (веб-сайт, аккаунт, база данных, e-mail и другое); любых дополнительных услуг в рамках основной телематической услуги в случаях, когда Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования услугой, нарушает законодательство Российской Федерации, приносит ущерб Сети передачи данных или узлу Телематических служб Оператора связи, в том числе:

- а) за публикацию или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- б) за нарушение законов об авторском праве, в том числе за распространение материалов, защищаемых авторским правом, без разрешения правообладателя, при наличии соответствующего требования у Оператора связи;
- в) за публикацию или распространение любой информации, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации (с учетом Федеральных законов «О связи», «Об информации, информационных технологиях и защите информации», с учетом положений Приказа от 11 сентября 2013 года №1022/368/666);
- г) за проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем как по инициативе Абонента, так и по причине получения несанкционированного доступа к Услуге Абонента третьими лицами. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- д) за размещение сайтов, рекламируемых рассылками, вне зависимости от того проводились ли рассылки с помощью услуг или с помощью сторонних ресурсов.
- е) за размещение на Услугах абонента вредоносного кода, используемый Абонентом или третьими лицами с целью осуществления атак на сторонние ресурсы сети Интернет.

7.9. Оператор связи несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

## 8. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Оператора связи; отключение электропитания активного оборудования сети Оператора связи; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Оператор связи обязуется возратить Абоненту неиспользованные по Договору денежные средства.

8.3. Оператор обязуется по согласованию с Абонентом назначить новый срок оказания услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

## 9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ.

9.1. Оператор связи вправе вносить изменения в существующие Тарифы. Оператор обязан не менее чем за 10 дней известить Абонента об изменениях Тарифов на услуги, путем размещения информации на сайте Оператора связи [www.optibit.ru](http://www.optibit.ru), в Личном кабинете или (по запросу Абонента) путем направления электронного письма на адрес Абонента. В случае неполучения Абонентом информации о введении новых тарифов, по независимым от Оператора связи причинам, Оператор связи не несет ответственности за несвоевременное оповещение и не принимает по этому поводу претензий. Продление оказания услуги с фиксированным Тарифом на определенный период времени, осуществляется с учетом новых Тарифов, действующих на дату продления услуги.

9.2. Оператор связи вправе, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (изменения в законодательных актах, регулирующих правила оказания Оператором связи услуг Абоненту), вносить изменения в одностороннем порядке. В случае, если Договор заключен в письменном виде, то все изменения необходимо оформить в письменном виде. В случае, если Договор заключен в результате конклюдентных действий, то все изменения применимы к отношениям сторон с даты, указанной Оператором связи на сайте.

9.3. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор.

9.4. Договор может быть расторгнут в любой период времени по обоюдному желанию Сторон.

9.5. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае, если Абонент не устранил нарушения Договора в

течение 6 (Шести) месяцев с даты получения соответствующего уведомления от Оператора связи.

9.6. Договор может быть расторгнут в случае несогласия Абонента с новыми тарифами на услуги.

Договор подлежит расторжению с даты вступления в силу новых тарифов на услуги Оператора связи или по истечении времени оказания услуги, действующей определенный период времени и оплаченной Абонентом до вступления в силу новых Тарифов.

Услуги, оказание которых предусмотрено на условиях единовременного платежа за определенный период времени, Оператор связи продолжает оказывать на следующий период времени при наличии оплаты от Абонента в размере, соответствующем новым Тарифам.

9.7. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Оператором связи. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае возвращается в порядке, предусмотренном п.9.9 Договора.

9.8. При расторжении Договора Стороны проводят взаимные расчеты и урегулируют взаимные обязательства по Договору.

9.9. Возврат неиспользованных денежных средств производится только в безналичном порядке. Денежные средства возвращаются с помощью той же платёжной системы, с помощью которой производилась оплата. В случае отсутствия такой возможности, либо в случае, если такой способ представляется Сторонам или одной из Сторон неподходящим, способ возврата денежных средств определяется по договорённости сторон.

Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

Заявление на возврат неиспользованных денежных средств оформляется в письменном виде в свободной форме с указанием реквизитов для получения возврата и учетных данных Абонента.

9.10. В случае, если на момент расторжения Договора имеется действующая услуга, со сроком действия позже даты расторжения Договора, по желанию Абонента услуга может продолжаться предоставляться до конца её срока действия, на основании публичной оферты, расположенной на сайте Оператора связи. В таком случае, денежные средства, единовременно списанные за эту услугу не возвращаются, а услуга считается оказанной.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все возникающие споры и разногласия Стороны урегулируют путем переговоров (письменный претензионный порядок).

10.2. Абонент вправе направить письменную претензию на почтовый адрес Оператора связи с указанием сведений о несвоевременном или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором связи, предусмотренных Договором, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

10.3. Претензии Оператор связи рассматривает в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты ее получения. О результатах ее рассмотрения Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

10.4. В случае если претензия была признана Оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в течение 10 рабочих дней с даты признания их обоснованными.

10.5. Разногласия, не разрешенные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Красноярск.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Абонент обязуется возмещать убытки, понесенные Оператором связи в результате некачественных (самовольных) действий или бездействий Абонента, создающих помехи в работе оборудования Оператора связи и/или повлекших выход из строя оборудования Оператора связи;

11.2. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора связи какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта и/или всего Договора в целом. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего договора.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующими законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.

11.4. Уведомления должны быть сделаны в письменной форме и направлены заказным письмом с уведомлением о вручении или вручены под расписку представителю Стороны или направленными по электронным каналам связи.

Электронные каналы связи – электронные адреса Сторон, указанные в реквизитах Договора. В случае отсутствия в Договоре электронного адреса Абонента, электронным адресом Абонента для направления уведомлений будет считаться адрес, установленный Абонентом самостоятельно в Личном кабинете.

11.5. Исчисление сроков, связанных с уведомлениями, отправленными почтой России, начинаются через 5 (пять) рабочих дней после отправки. Документы, отправленные посредством электронного сообщения одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

11.6. В случае, если уведомление не получено Стороной по причине смены своего адреса, о которой другая Сторона не была уведомлена, или в случае отказа Стороны или связанных с ней лиц в получении уведомления при его передаче Стороне, уведомление считается полученным в день его отправки (попытка вручения) вне зависимости от его фактического получения Стороной.

11.7. Стороны признают, что договор, а также документы, оформляемые при его исполнении, подписанные уполномоченными представителями сторон и переданные по электронным адресам сторон в виде сканированных документов, имеют юридическую силу до момента получения оригиналов. Исключение – претензия, для которой обязательна письменная форма или электронная форма, отправленная через систему ЭДО.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Оператор связи не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предоставляемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Оператор связи предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

12.2. Оператор связи не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период пользования услугами Оператора связи. Оператор связи, на условиях п. 12.3. Договора, отвечает за ущерб, понесенный Абонентом, только, если доказана прямая вина Оператора связи.

12.3. Если, на основании п.12.2, услуга не предоставлялась по прямой вине Оператора связи, то Оператор связи увеличивает срок действия данной услуги на период её простоя. По согласованию с Оператором, в случае расторжения Договора, Абонент вправе отказаться от продления услуги и потребовать возврат оплаты.

12.4. Оператор связи не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ Абонента к услугам Оператора связи, а также снижение качества оказываемых Абоненту услуг, если это вызвано неисправностями оборудованием или программным обеспечением, не принадлежащих Оператору связи

12.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет, для пользования услугами Оператора связи. Оператор связи не оказывает услуги абонентского доступа к сети Интернет и не несет ответственности за

Стр. 6

содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи.

12.6. Оператор связи по настоящему Договору не является непосредственным участником процесса передачи и размещения

информации Абонентом, пользующегося услугами «виртуальный сервер», «размещение сервера», «хостинг», соответственно не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав, вызванные действиями или бездействием Абонента.

### 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО "Оптибит"

ИНН/КПП: 2465130278 / 246501001

Юридический адрес: 660022, Российская Федерация, г.Красноярск, ул. Партизана Железняка 8а, пом.15

Почтовый адрес: 660022, Российская Федерация, г.Красноярск, ул. Партизана Железняка 8а, пом.15

Расчетный счет № 40702810723270001404 в Филиал "Новосибирский" АО

"АЛЬФА-БАНК" г.Новосибирск, БИК 045004774

Телефон: +7 (391) 22-33-733

Эл.почта: info@optizone.ru

#### АБОНЕНТ

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Расчетный счет № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

### ПОДПИСИ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО "Оптибит"

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Гущин Дмитрий Владимирович/

#### АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Прейскурант**

Приложение №1 к договору \_\_\_\_\_  
о возмездном оказании Телематических услуг связи  
на условиях предварительной оплаты  
от "01" августа 2016 г.

**1. Тарифные планы на услуги "Хостинг сайтов" и «Хостинг сайтов 1С-Битрикс»**

Тариф	Бирюса-3	Абакан-5	Мана-10	Ангара-20	Енисей-30	Битрикс-5	Битрикс-10	Битрикс-20
Место на диске	3 Гб	5Гб	10Гб	20Гб	30Гб	5Гб	10Гб	20Гб
Количество сайтов	3 шт	5шт	10шт	20шт	30шт	5шт	10шт	20шт
Количество баз данных	нет	5шт	10шт	20шт	30шт	5шт	10шт	20шт
Почтовые ящики	30 шт	50 шт	100 шт	200 шт	300 шт	50 шт	100 шт	200 шт
Оперативная память	64 Мб	160 Мб	256 Мб	384 Мб	512 Мб	160 Мб	256 Мб	384 Мб
FTP аккаунты	3 шт	5шт	10шт	20шт	30шт	5шт	10шт	20шт
Количество доменов	3 шт	5шт	10шт	20шт	30шт	5шт	10шт	20шт
Количество пользователей БД	нет	5шт	10шт	20шт	30шт	5шт	10шт	20шт
Поддержка PHP, CGI	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Стоимость на период 1 месяц	150 Р	220 Р	400 Р	750 Р	1100 Р	220 Р	400 Р	750 Р
Стоимость на период 3 месяца	430 Р	630 Р	1140 Р	2140 Р	3150 Р	630 Р	1140 Р	2140 Р
Стоимость на период 6 месяцев	810 Р	1200 Р	2160 Р	4050 Р	5940 Р	1200 Р	2160 Р	4050 Р
Стоимость на период 1 год	1400 Р	2100 Р	3800 Р	7200 Р	10500 Р	2100 Р	3800 Р	7200 Р
<b>Стоимость дополнительных услуг</b>								
Количество доменов (за шт в месяц)	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р
Место на диске (за Гб в месяц)	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р
IPv4-адреса (за шт в месяц)	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р
Количество сайтов (за шт в месяц)	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р
Количество БД (за шт в месяц)	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р
Почтовые ящики (за шт в месяц)	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р
Оперативная память (за Мб в месяц)	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р
FTP аккаунты (за шт в месяц)	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р
Кол-во пользователей БД за шт в месяц	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р	10 Р
Кол-во IPv6-адресов (за шт в месяц)	60 Р	60 Р	60 Р	60 Р	60 Р	60 Р	60 Р	60 Р
Ежедневный бэкап (за месяц)	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р	50 Р

**2. Тарифные планы на услуги "Виртуальный сервер"**

Тариф	Cloud-Перья	Cloud-Дед	Cloud-Митра	Cloud-Ермак	Cloud-Такмак
Место на диске	5Гб	6Гб	7Гб	8Гб	9 Гб
IPv4-адреса	1шт	1шт	1шт	1шт	1шт
Оперативная память	512 Мб	1024 Мб	2048 Мб	4096 Мб	8192 Мб
Частота ядра	3000 МГц	3000 МГц	3000 МГц	3000 МГц	3000 МГц
Количество ядер	2шт.	3шт	4шт	8шт	12 шт
Количество IPv6-адресов	1шт.	1шт.	1шт.	1шт.	1шт.
Стоимость на период 1 месяц	450 Р	900 Р	1800 Р	3600 Р	7200 Р
Стоимость на период 3 месяца	1215 Р	2430 Р	4860 Р	9720 Р	19440 Р
Стоимость на период 6 месяцев	2160 Р	4320 Р	8640 Р	17280 Р	34560 Р
Стоимость на период 1 год	3780 Р	7560 Р	15120 Р	30240 Р	60480 Р
<b>Стоимость дополнительных услуг</b>					
Место на диске (за Гб в месяц)	15 Р	15 Р	15 Р	15 Р	15 Р
IPv4-адреса (за шт в месяц)	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р	100 Р
Оперативная память (за Мб в месяц)	0.90 Р	0.90 Р	0.90 Р	0.90 Р	0.90 Р
Количество IPv6-адресов (за шт в месяц)	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р	1 Р
ISPmanager 5 Lite (за месяц)	200 Р	200 Р	200 Р	200 Р	200 Р

**3. Тарифные планы на услуги «Выделенный сервер»**

Тариф	Бизнес 1	Бизнес 2	Блейд 1	Блейд 2	Блейд 3	Бизнес 4
Марка процессора	Xeon E5520 4x2,26GHz	2 Xeon E5620 4x2.4GHz	Core i3-3220 2x3.3GHz	Xeon E3-1240 4x3.3GHz	Xeon E3-1280 4x3.6GHz	2 Xeon X5450 4x3.0GHz
Оперативная память	32 Gb	32 Gb	8 Gb	8 Gb	32 Gb	32 Gb
Дисковый массив	4x146GB SAS	4x120GB SSD (HW RAID 5)	2x1TB SATA	2x1TB SATA	2x2TB SATA	4x120GB SSD +2x1TB SATA (HW RAID)

IPv4-адреса	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Стоимость на период 1 месяц	8000 ₹	10000 ₹	4300 ₹	5900 ₹	7300 ₹	12000 ₹
Стоимость на период 3 месяца	24000 ₹	25000 ₹	11610 ₹	15930 ₹	19710 ₹	3000 ₹
Стоимость на период 6 месяцев	21930 ₹	30090 ₹	37230 ₹	41280 ₹	56640 ₹	70080 ₹
<b>Стоимость дополнительных услуг</b>						
Техническая поддержка (в месяц)	2000 ₹	2000 ₹	2000 ₹	2000 ₹	2000 ₹	2000 ₹
IPv4-адреса (за Шт в месяц)	100 ₹	100 ₹	100 ₹	100 ₹	100 ₹	100 ₹
Windows Server 2012 R2 Standard (за месяц)	1000 ₹	1000 ₹	1000 ₹	1000 ₹	1000 ₹	1000 ₹
Панель управления сервером ISPmanager 5 Lite (за месяц)	200 ₹	200 ₹	200 ₹	200 ₹	200 ₹	200 ₹

#### 4. Тарифный план на услугу «Размещение сервера – колокейшн»

Тариф	Размещение сервера
Количество юнитов	1 Шт
Скорость основного порта	100 мбит/с
Скорость подключения к интернет	Без интернета
IPv4-адреса	1 шт
Мощность	400 Ватт
Количество БП	1 шт
Стоимость на период 1 месяц	2500 ₹
Стоимость на период 3 месяца	6750 ₹
Стоимость на период 6 месяцев	12750 ₹
Стоимость на период 1 год	24000 ₹
<b>Стоимость дополнительных услуг</b>	
Количество дополнительных юнитов (за Шт в месяц)	1500 ₹
Аренда салазок (в месяц)	500 ₹
Аренда сетевого кабеля (220в) (в месяц)	10 ₹
IPv4-адреса (за Шт в месяц)	100 ₹
Мощность (за Ватт в месяц)	4 ₹
Количество БП (за Шт в месяц)	50 ₹
Место для корпуса ATX (в месяц)	1300 ₹
Дополнительный порт 1 гбит/с (за месяц)	200 ₹
Дополнительный порт 100 Мбит/сек (за месяц)	50 ₹
Негарантированный канал в интернет 10 мбит/сек (за месяц)	600 ₹
Негарантированный канал в интернет 50 мбит/сек (за месяц)	700 ₹
Негарантированный канал в интернет 100 мбит/сек (за месяц)	800 ₹
Гарантированный канал в интернет 5 мбит/сек (за месяц)	2750 ₹
Гарантированный канал в интернет 10 мбит/сек (за месяц)	5000 ₹
Гарантированный канал в интернет 20 мбит/сек (за месяц)	7000 ₹
Гарантированный канал в интернет 50 мбит/сек (за месяц)	15000 ₹
Гарантированный канал в интернет 80 мбит/сек (за месяц)	20000 ₹
Гарантированный канал в интернет 100 мбит/сек (за месяц)	22000 ₹
Панель управления сервером - ISPmanager 5 Lite (за месяц)	200 ₹

#### 5. Тарифные планы на услуги «Доменное имя»

Тариф	Регистрация / Продление на 1 год
Регистрация домена .RU (RU-CENTER-REG- RIPN)	100/250 ₹
Регистрация домена .РФ (RU-CENTER-REG- RIPN)	100/250 ₹
Регистрация домена .BIZ (RU-CENTER-REG- RIPN)	840/1150 ₹
Регистрация домена .PRO (RU-CENTER- REG-RIPN)	950/1150 ₹
Регистрация домена .INFO (RU-CENTER- REG-RIPN)	780/1050 ₹
Регистрация домена .NET (RU-CENTER-REG- RIPN)	840/1000 ₹
Регистрация домена .ORG.RU (RU-CENTER- REG-RIPN)	100/250 ₹
Регистрация домена .COM (RU-CENTER- REG-RIPN)	840/1000 ₹
Регистрация домена .ORG (RU-CENTER- REG-RIPN)	840/1000 ₹
Регистрация домена .ОНЛАЙН (RU-CENTER- REG-RIPN)	2990 ₹
Регистрация домена .SU (RU-CENTER-REG- RIPN)	500 ₹
Регистрация домена .COM.RU (RU-CENTER- REG- RIPN)	100/250 ₹

РИПН)	
Регистрация домена .NET.RU (RU-CENTER- REG-RIPN)	100/250 ₹
Регистрация домена .PP.RU (RU-CENTER- REG-RIPN)	100/250 ₹
Регистрация домена .MOBI (RU-CENTER- REG-RIPN)	1690 ₹
Регистрация домена .NAME (RU-CENTER- REG-RIPN)	1290 ₹
Регистрация домена .IN (RU-CENTER-REG- RIPN)	1760 ₹
Регистрация домена .TV (RU-CENTER-REG- RIPN)	3390 ₹
Регистрация домена .ME (RU-CENTER-REG- RIPN)	790/1390 ₹
Регистрация домена .TEL (RU-CENTER-REG- RIPN)	1290 ₹
Регистрация домена .US (RU-CENTER-REG- RIPN)	1100 ₹
Регистрация домена .ASIA (RU-CENTER- REG-RIPN)	1890 ₹
Регистрация домена .GURU (RU-CENTER- REG-RIPN)	2990 ₹
Регистрация домена .LOVE (RU-CENTER- REG-RIPN)	2990 ₹
Регистрация домена .TOP (RU-CENTER-REG- RIPN)	540/1040 ₹
Регистрация домена .CLUB (RU-CENTER- REG-RIPN)	590/1490 ₹



Регистрация домена .RU (REGRU-REG-RIPN)	100/250 ₽
Регистрация домена .РФ (REGRU-REG-RIPN)	100/250 ₽
Регистрация домена .ORG (REGRU-REG-RIPN)	740 ₽
Регистрация домена .SU (R01-REG-RIPN)	600 ₽
Регистрация домена .RU (R01-REG-RIPN)	100/250 ₽

Регистрация домена .РФ (R01-REG-RIPN)	100/250 ₽
Регистрация домена .COM (R01-REG-RIPN)	850 ₽
Регистрация домена .SU (MASTERNAME)	600/800 ₽
Регистрация домена .RU (MASTERNAME)	550/600 ₽
Регистрация домена .РФ (MASTERNAME)	490/600 ₽

### 5.1. Условия предоставления услуги "Доменное имя"

1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных Услуг по регистрации доменных имен глобальной сети Интернет, в соответствии с выбранным Абонентом из настоящего Приложения тарифного плана и Регистратора доменного имени (далее Регистратора).

2. Абонент данным соглашением уведомляется, что данная услуга предполагает регистрацию доменного имени, для функционирования которой, Абонент обязан указать два и более обслуживающих DNS серверов. На данных серверах должна быть запущена служба DNS, и по протоколу DNS данные сервера должны возвращать информацию о Доменном имени. При этом, DNS сервера могут принадлежать как Абоненту, так и использованы DNS сервера Оператора. Для использования DNS Оператора, Абонент может приобрести, как отдельную услугу DNS-хостинг, так и услугу Хостинга, в которую входит поддержка DNS.

3. Абонент обязуется: до момента заключения данного Приложения, внимательно ознакомиться с документами Регистраторов, указанными в п.5 настоящего Приложения. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с документами Регистраторов, что ему понятны все условия, содержащиеся в этих документах и обязуется выполнять все требования, указанные в документах Регистратора.

4. Абонент соглашается с тем, что Регистратор имеет право без участия Оператора требовать выполнение Регламентов (правил, соглашений), в том числе требовать от Абонента предоставления Регистратору копий документов (сканированная копия паспорта, ИНН, свидетельства о регистрации и др.)

5. Регистраторы доменных имен и их условия предоставления услуг:

5.1. Абоненту предоставляются услуги по регистрации доменных имен через следующего регистратора: 125040, г. Москва, 1-я улица Ямского

поля, д.19, стр.1, ООО "Наунет СП". Веб сайт: [www.naunet.ru](http://www.naunet.ru). Регистрационное имя в реестре: NAUNET-REG-RIPN.

5.1.1. Перечень документов регистратора, необходимый для ознакомления, принятия и выполнения Абонентом располагается на сайте [www.naunet.ru](http://www.naunet.ru).

5.2. Абоненту предоставляются услуги по регистрации доменных имен через следующего регистратора: 123308, РФ, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д.2, стр.1, ЗАО "Региональный Сетевой Информационный Центр". Веб сайт: [www.nic.ru](http://www.nic.ru). Регистрационное имя в реестре: RU-CENTER-REG-RIPN.

5.2.1. Перечень документов регистратора, необходимый для ознакомления, принятия и выполнения Абонентом располагается на сайте [www.nic.ru](http://www.nic.ru).

5.3. Абоненту предоставляются услуги по регистрации доменных имен через следующего регистратора: 123308, г. Москва, а/я 99 ЗАО "Регистратор Р01". Веб сайт: [www.r01.ru](http://www.r01.ru). Регистрационное имя в реестре: R01-REG-RIPN.

5.3.1. Перечень документов регистратора, необходимый для ознакомления, принятия и выполнения Абонентом располагается на сайте: [www.r01.ru](http://www.r01.ru)

5.4. Абоненту предоставляются услуги по регистрации доменных имен через следующего регистратора: 125476, г. Москва, ул. Василия Петушкова, дом 3, стр. 1, офис 326, ООО "Регистратор доменных имён РЕГ.РУ". Веб сайт: [www.reg.ru](http://www.reg.ru). Регистрационное имя в реестре: REGRU-REG-RIPN.

5.4.1. Перечень документов регистратора, необходимый для ознакомления, принятия и выполнения Абонентом располагается на сайте [www.reg.ru](http://www.reg.ru)

### 6. Тарифные планы на услуги «Сертификат безопасности (SSL)»

Наименование сертификата	Регистрация на 1 год	Регистрация на 2 года	Регистрация на 3 года
Comodo PositiveSSL	850 ₽	1600 ₽	2100 ₽
RapidSSL	1000 ₽	1900 ₽	2600 ₽
Comodo Essential SSL	1300 ₽	2340 ₽	3560 ₽
Thawte SSL123	2520 ₽	4860 ₽	6800 ₽
Comodo Instant SSL	3140 ₽	5500 ₽	8500 ₽
Thawte SSL Web Server	5500 ₽	9200 ₽	13400 ₽
Geotrust Quick SSL Premium	5600 ₽	9800 ₽	13600 ₽
Geotrust True BusinessID	6900 ₽	12000 ₽	17500 ₽
Comodo Essential SSL WildCard	8200 ₽	14500 ₽	21700 ₽
Thawte SSL Web Server with EV	12100 ₽	21800 ₽	-
GeoTrust True BusinessID with EV	15800 ₽	27000 ₽	-
Symantec Secure Site	22000 ₽	38300 ₽	55000 ₽
Comodo Premium WildCard	23400 ₽	40100 ₽	60000 ₽
Thawte SSL Wildcard	25000 ₽	43000 ₽	64000 ₽
Geotrust True BusinessID WildCard	35000 ₽	59800 ₽	81000 ₽
Symantec Secure Site Pro	50000 ₽	88500 ₽	126000 ₽
Symantec Secure Site with EV	53500 ₽	94100 ₽	-

#### 6.1. Условия предоставления услуг типа "Сертификат безопасности (SSL)"

1. Оператор по поручению Абонента производит оформление SSL-сертификата, согласно предоставленному Абонентом "Запросу на сертификат" (CSR), а Абонент оплачивает Услуги Оператора согласно настоящему Приложению.

2. Абонент в "Личном кабинете" Оператора оформляет заказ на SSL-сертификат. В процессе оформления заказа Заказчик предоставляет все необходимые данные для оформления SSL сертификата и гарантирует, что все указанные им данные достоверны.

3. Абонент гарантирует работу почтового ящика, указанного им при заказе, как "Email для подтверждения", на всё время действия договора. Абонент, для идентификации владения домена (на который оформляется сертификат), обязуется использовать наименования ящиков: admin, hostmaster, webmaster.

4. После поступления полной оплаты заказа Оператор приступает к оформлению SSL сертификата. В зависимости от типа сертификата, его оформление может занять до 15 дней.

#### 7. Стоимость и условия предоставления услуги "Техническая поддержка"

##### 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ, В РАМКАХ УСЛУГИ "ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА"

1.1. Изменение на сайте текстовой или графической информации включая установку интерактивных баннеров, внесение/удаление новостей, корректировку ассортимента ряда.

1.2. Программирование сайта: модификация скриптов сайта, отдельных его модулей, установка новых модулей.

1.3. Обновление системы управления сайтом.

1.4. Написание текстов, в том числе новостей и статей.

1.5. Лечение сайта от вирусов.

1.6. Администрирование операционной системы "Linux".

1.7. Администрирование систем управления сайтами: "Bitrix", "Joomla", "Drupal".

1.8. Оптимизация скорости работы сервера или сайта, исследование производительности, выявление и/или исправление причин низкой производительности.

1.9. Регистрация и размещение счетчиков посещений Яндекс, Google, Mail, Rambler.

1.10. Иные работы по согласованию сторон.

##### 2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

2.1. Абонент обращается через Личный кабинет Оператора связи или на электронную почту в службу технической поддержки Оператора связи и оставляет исчерпывающее техническое задание на выполнение работ.

2.2. Оператор связи оценивает время и стоимость работ, исходя из п.3. настоящего приложения.

2.3. Абонент вправе принять стоимость работ или отказаться от выполнения работ.

2.4. Оператор связи списывает с лицевого счета Абонента, сумму в размере стоимости работ или выставляет счет Абоненту. Оператор связи, после оплаты Абонентом счета, приступает к выполнению обозначенных в п. 2.1. работ.

2.5. В случаях, когда задание выполнено Оператором связи в полном объеме в соответствии с техническим заданием п. 2.1 настоящего Приложения, а результат Абонента не устраивает, работа считается выполненной Оператором связи, в то же время Абонент имеет право на дополнение технического задания, на доработку выполненной работы и перерасчет стоимости услуги с учетом новых обстоятельств в

техническом задании, при этом Абонент обязуется уплатить полную стоимость услуги исходя из суммарно потраченного времени.

2.6. Сроки выполнения работ устанавливаются индивидуально по согласованию Сторон.

2.7. Для выполнения работ, Абонент предоставляет всю необходимую информацию, в том числе, если требуется, логин и пароль от сайта или иных учетных записей.

2.8. В случаях, когда работа была оценена Оператором связи, и не может быть выполнена в сроки, указанные оператором связи в силу причин, заведомо не известных Оператору связи, Оператор связи приостанавливает выполнение работы, уведомляет об этом Абонента и делается перерасчет по согласованию сторон (примером может быть задание по размещению статьи, а причиной невыполнения - не работающий модуль на сайте).

2.9. В следующем месяце, идущем за расчетным, Оператор выставляет акт о проделанной работе, с указанием услуги - "Техническая поддержка", данная услуга Оператором не расшифровывается. В случае необходимости, Абонент самостоятельно распечатывает техническое задание (п. 2.1) из Личного кабинета.

##### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

3.1. Стоимость услуг оценивается индивидуально исходя из времени, потраченного Оператором связи на выполнение работ, указанных в п. 2.1 и стоимости работы специалиста

3.1.1. Стоимость работ программиста или администратора составляет 1000 руб. за первый и каждый последующий полный/не полный час работы.

3.1.2. Стоимость работ менеджера по наполнению сайта составляет 500 руб. за первый и каждый последующий полный/не полный час работы.

3.2. По усмотрению Оператора связи, работы по подключению услуг (предоставление доступа к сети передачи данных) могут быть выполнены без снятия средств со счета Абонента. Цена данной работы фиксируется в Акте выполненных работ, но не списывается со счета Абонента на основании пп.8 и 13 Постановления РФ от 10.09.2007 N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи". В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, цена, указанная в Акте, подлежит удержанию/оплате Абонентом (абз.1 ст.37 ФЗ РФ от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей").

#### Подписи сторон

##### ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО "Оптибит"

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Гущин Дмитрий Владимирович/

##### АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## БЛАНКИ ДОКУМЕНТОВ

Приложение №2 к договору \_\_\_\_\_  
о возмездном оказании Телематических услуг связи  
на условиях предварительной оплаты  
от "01" августа 2016 г.

## 1. БЛАНК АКТА о выполнении работ, оказании услуг

АКТ № \_\_\_\_ о выполнении работ, оказании услуг от \_\_\_\_\_

**Исполнитель:** ООО "Оптибит"

ИНН/КПП: 2465130278/246501001

Юридический адрес: 660022, РФ, г.Красноярск, ул. Партизана

Железняк, д.8а, пом.15

Адрес местонахождения: 660022, РФ, г.Красноярск, ул. Партизана

Железняк, д.8а, пом.15

Тел. +7 (391) 22-33-733

**Заказчик:**

ИНН/КПП

Юридический адрес:

Адрес местонахождения:

Тел.

Выполненные работы, оказанные услуги	Сумма
Телематические услуги связи	0
<b>Итого:</b>	<b>0</b>

1. Всего оказано услуг на сумму: 0 руб. 00 коп.
2. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. Заказчик имеет право предъявить претензию по данному Акту Исполнителю по любой из услуг в течении 1 (одного) месяца по истечению срока действия этой услуги.
3. НДС не облагается статья 346.11 п.2 НК РФ

**Исполнитель:**Руководитель организации  
или иное уполномоченное лицо

Подпись \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер

Подпись \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

ОБРАЗЕЦ

## 2. БЛАНК ЗАКАЗА

Приложение № \_\_\_\_

Приложение к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## Заказ услуг

ООО "Оптибит" (далее – «Оператор связи»), в лице Генерального директора Гущина Дмитрия Владимировича, действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании устава (далее – «Абонент») с другой стороны, заключили настоящее Приложение, о нижеследующем:

- Абонент заказывает и обязуется оплатить ниже перечисленные услуги, а Оператор связи обязуется выполнить данные услуги.
- Абонент заказывает следующие услуги:

Наименование и спецификация услуг	Стоимость
1. _____	___ руб./мес.
<b>Итого:</b>	___ руб./мес.

3. Общая стоимость Заказа составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), НДС не облагается.

4. В случае отсутствия платежа в течении 10 дней с момента выставления счета, данное приложение может быть аннулировано в одностороннем порядке Оператором связи.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

Подписи сторон

АБОНЕНТ

ООО "Оптибит"

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Гущин Дмитрий Владимирович/

\_\_\_\_\_ "

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Подписи сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО "Оптибит"

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Гущин Дмитрий Владимирович/

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/